



Бесплатный трансфер для пассажиров бизнес-класса

Для пассажиров бизнес-класса мы рады предложить бесплатную услугу «Личный водитель». Услуга доступна для пассажиров, прилетающих и вылетающих в/из аэропорта Пекина, аэропорта Шереметьево (Москва) и аэропорта Пулково (Санкт-Петербург) на международных рейсах Hainan Airlines продолжительностью более 6 часов.

- * услуга доступна для билетов по классам бронирования: Москва (C/D/I), Санкт-Петербург (C/D/I/R)
- * бронирование от 30 дней до 24 часов до вылета
- * автомобили Mercedes E-class
- * трансфер осуществляется:
 - в пределах Пекина
 - в пределах МКАД в Москве
 - в Петербурге в следующих районах: Васильевский, Адмиралтейский, Центральный, Петроградский, Кировский, Московский, Фрунзенский, Невский, Красногвардейский, Калининский, Выборгский, Приморский.

Для бронирования услуги необходимо заполнить специальную форму и отправить на электронный адрес Hainan Airlines:

Москва: moscow2@hnair.com

Санкт-Петербург: led_office@hnair.com

Или в Китае:

limo@hnair.com (английский, китайский языки) или по факсу +86-898-66739255.

Телефон контактного центра в Китае: +86 898 95339



Хайнаньская авиакомпания | Московское представительство
Москва, ул. Новослободская, дом 4, 3 этаж
+7 495 660-05-55 | +7 499 973-02-30
Moscow2@hnair.com | www.hainanairlines.com

Правила предоставления услуги «Личный водитель» для пассажиров бизнес-класса Hainan Airlines

Услуга доступна для пассажиров бизнес-класса (классы бронирования C/D/I – Москва, C/D/I/R – Санкт-Петербург), прилетающих и вылетающих в/из аэропорта Пекина, Шереметьево, Пулково на международных рейсах Hainan Airlines продолжительностью более 6 часов.

1. Порядок оказания услуги.

Meet and Greet service (для прилетающих пассажиров):

- * встреча с именной табличкой у выхода из самолета;
- * сопровождение пассажира до места прохождения процедур паспортного контроля и получения багажа;
- * сопровождение пассажира до стоянки автомобиля;
- * трансфер пассажира до гостиницы или иного места пребывания в Пекине.

Pickup service (для вылетающих пассажиров):

- * трансфер пассажира из гостиницы или иного места пребывания в Пекине, Москве, Санкт-Петербурге до аэропорта;

Только при вылете из Пекина:

- * встреча у входа в терминал аэропорта и сопровождение пассажира до стойки регистрации на рейс;
- * сопровождение пассажира до места проведения паспортного контроля и
- * проверки безопасности;
- * сопровождение пассажира в бизнес-зал.

2. Автомобиль

Трансфер пассажиров осуществляется на автомобилях Mercedes E-class.

3. Сроки заказа услуги

Услугу необходимо заказывать не ранее чем за 30 дней и не позднее 24 часов до вылета.

4. Процедура бронирования услуги

Для оказания услуги необходимо направить заполненную форму по адресу представительств в России (Москва: moscow2@hnair.com Санкт-Петербург led_office@hnair.com) или в Китае: limo@hnair.com (английский, китайский) или по факсу +86-898-66739255.

Подтверждение бронирования услуги «Личный водитель» осуществляется посредством добавления в бронь PNR пометки OSI HU PEK PICKUP, а также отправки смс-сообщения или электронного письма непосредственно пассажиру со



Хайнаньская авиакомпания | Московское представительство
Москва, ул. Новослободская, дом 4, 3 этаж
+7 495 660-05-55 | +7 499 973-02-30
Moscow2@hnair.com | www.hainanairlines.com

следующими данными: имя пассажира, номер рейса, номер автомобиля, время встречи, адрес трансфера и контактные данные водителя.

Услуга считается подтвержденной только после осуществления вышеперечисленных действий. Если по каким-либо причинам вы не получили обратной связи о подтверждении бронирования услуги, просьба связаться с нами по телефону горячей линии в Китае 8-10-800-8768-9999 или обратиться в местный офис Hainan Airlines.

Сообщение с данными машины и водителя высылается обычно за 5 дней до вылета.

5. Внесение изменений и отмена услуги

В случае изменения полетных данных пассажира или возврата билета, агентству необходимо связаться с авиакомпанией для внесения изменений или отмены услуги.



Хайнаньская авиакомпания | Московское представительство
Москва, ул. Новослободская, дом 4, 3 этаж
+7 495 660-05-55 | +7 499 973-02-30
Moscow2@hnair.com | www.hainanairlines.com



Limo Service for First or Business Class Passenger at Beijing Capital Airport			
Hainan Airlines			
Hot line: 95339		e-mail address: limo@hnair.com	
Limo service company			
Service No.: 010-62382228.		e-mail address: kgyuxingtianxia@126.com	
Application date & time		Booking staff	Serial No.
PART I: WRITTEN BY HU			
Passenger name		PNR	
		Ticket No.	
		Contact way	
Quantity of passengers		E-mail address	
Quantity of car		Reply way	
Beijing metropolitan to airport service			
Flight No.		Segment	
Service date		Boarding time	
Pick up time			
Address			
Remark	<i>How many bags, whether passengers can take one car together, etc</i>		
Airport to Beijing metropolitan service			
Flight No.		Segment	
Service date		Boarding time	
Address			
Remark	<i>How many bags, whether passengers can take one car together, etc</i>		
PART II: WRITTEN BY LIMO SERVICE COMPANY			
RMK: Please reply ASAP after receiving the application e-mail. Please inform us in case of driver's information changed.			
Auto type		Plate number	
Driver name		Contact method	
Remark			
Confirm date and time		Confirm staff	