



Москва
11 августа 2016

MADE OF ITALY: ОБНОВЛЕННАЯ ALITALIA



Италия – это красота, тепло и страсть.

Италия – это не просто географическое название или точка на карте, это – стиль жизни.

Объединив все лучшее, что есть в Италии, мы представляем обновленный образ Alitalia.

Каждая деталь нового образа Alitalia – результат сотрудничества лучших итальянских брендов, которые работали для нас с вдохновением, заботой и страстью.



НАШ ПУТЬ К СОВЕРШЕНСТВУ



Новые салоны

- ▲ **Май 2016**
Обновленные салоны на всех наших бортах



Новые лаунжи

- ▲ **Май 2016**
Новые лаунжи



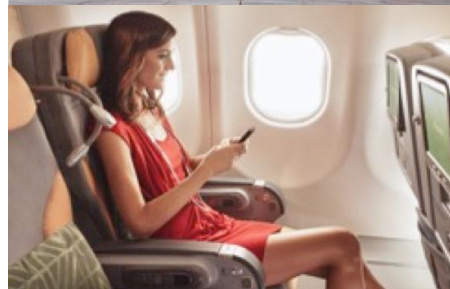
Новая ливрея

- ▲ **Март 2017**
Обновленная ливрея наших воздушных судов



Новая форма

- ▲ **Май 2016**
Новая форма



WI-FI и роуминг

- ▲ **Май 2017**
Wi-Fi и международный роуминг на бортах A330 и B777



ИНВЕСТИЦИИ ALITALIA В АЭРОПОРТ ФЬЮМИЧИНО

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ КЛИЕНТОВ – ИЮНЬ 16

ДО ВЫЛЕТА: 89.2% + 4.4 pp YOY

ПОСЛЕ ВЫЛЕТА: 88.0% + 6.6 pp YOY



- Улучшение технического обслуживания



- Увеличения числа автобусов



- Значительное увеличение количества посадочных рукавов



- Обновленный тренировочный центр



- Увеличение числа трапов

Устройство для аэропортовых служб



- Новые киоски для сдачи багажа



- Новые лаунжи CASA ALITALIA



- Помощь транзитным пассажирам





КЛАССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, СЕРВИС





БИЗНЕС КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **Бесплатное посещение лаунжа**
- ▲ **Специальное обслуживание в аэропорту:** стойки регистрации, услуга «fast track», приоритетная посадка, приоритетная выдача багажа
- ▲ **2 места багажа** по 32 кг каждое
- ▲ **На 300%** больше дополнительных миль
- ▲ **Если покупается Премиум Эконом класс на дальнемагистральное направление, то перелет Москва-Рим-Москва – в Бизнес классе с доступом в Бизнес Лаундж в Риме**





БИЗНЕС КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

▲ Эксклюзивное обслуживание на борту:

- Блюда, приготовленные по традиционным итальянским рецептам
- Фарфоровая посуда, серебряные приборы и хрустальные бокалы от Richard Ginori
- Награда «**Best Airline Cuisine**» (6 лет подряд)
- Вина, отобранные **Итальянской Ассоциацией сомелье**
- Услуга «**Dine Anytime**»
- Приветственный напиток и аперитив, а кроме того игристое вино **Ferrari Trento**
- **Дижестив** и кофе **Lavazza**



Best Airline Cuisine
Italia



WINNER
OUTSTANDING
IN FLIGHT
WINE PROGRAM





БИЗНЕС КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ Многофункциональные кожаные кресла **Poltrona Frau**, раскладывающиеся в полноценную кровать и оснащенные массажной функцией
- ▲ Свободный и индивидуальный доступ к проходу
- ▲ Эксклюзивные аксессуары:
 - Подушки и пледы **Frette**
 - Косметические наборы **Bulgari**

	Высота	Ширина	Количество кресел
A330	73.5"	21.55"	20
B777	76"	22"	30



БИЗНЕС КЛАСС на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **Индивидуальные 15.4 дюймовые LCD** экраны с персональными настройками и выбором из 60 фильмов на 8 языках и новостей в реальном времени
- ▲ **USB порт** (на бортах A330) и внешняя розетка для зарядки электронных приборов
- ▲ **Индивидуальная телефонная линия** со спутниковой связью
- ▲ **Наушники с функцией подавления шума**, которые можно использовать с MP3 плеером и персональным компьютером
- ▲ **Wi-Fi и международный роуминг** на некоторых бортах (за определенную плату)





ПРЕМИУМ ЭКОНОМ КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **Приоритетные регистрация и посадка**
- ▲ **2 места багажа** по 23 кг каждое
- ▲ **На 200%** больше дополнительных миль
- ▲ **Если покупается Премиум Эконом класс на дальнемагистральное направление, то перелет Москва-Рим-Москва – в Бизнес классе с доступом в Бизнес Лаундж в Риме**

NEW

Приобретая билет в Премиум Эконом Класс на дальнемагистральный рейс, гость автоматически получает возможность путешествовать в Бизнес Классе на среднемагистральном участке



ПРЕМИУМ ЭКОНОМ КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **Новые сидения** и дизайн салона
- ▲ Уединенный тихий салон: 17 или 24 эргономических кресла, **раскладывающихся на 120% и на 20% больше места для ног**
- ▲ **Косметический набор**, плед и хлопковая подушка

	Высота	Ширина	Количество мест
A330	38"	20.44"	17
B777	37-38"	19.5"	24



ПРЕМИУМ ЭКОНОМ КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **Приветственный напиток** - игристое вино **Ferrari Trento**
- ▲ Лучшие итальянские вина, отобранные **Итальянской Ассоциацией Соммелье**
- ▲ **Теплые закуски** (пицца или сэндвич)
- ▲ **Большой выбор джестивов**, подаваемых после основных блюд; **итальянский эспрессо** или травяной чай на выбор
- ▲ **Утонченный сервис и подача:** горячие блюда подаются на фарфоровой посуде; можно выбрать пасту или овощи с мясом, а кроме того, вкусные итальянские закуски, фруктовый салат или десерт





ПРЕМИУМ ЭКОНОМ КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **USB порт, чтобы зарядить компьютер** или загрузить информацию
- ▲ **Индивидуальный телефон** со спутниковой связью
- ▲ **Wi-Fi и международный роуминг** на некоторых бортах (за дополнительную плату)
- ▲ **Более 60 фильмов на 8 языках** и новости в реальном времени, демонстрируемые на **новых 10,6 дюймовых LCD экранах**, наушники с функцией подавления шума, большой выбор прессы





ЭКОНОМ КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **Новые кресла** и интерьер салона
- ▲ Улучшенный сервис на борту и **эргономичные кресла**
- ▲ **Индивидуальная развлекательная система, более 60 новинок мирового кино на 8 языках** и большой выбор видео игр
- ▲ **Wi-Fi и международный роуминг** на некоторых бортах (за дополнительную плату)
- ▲ **1 место багажа** весом 23 кг

	Высота	Ширина	Количество мест
A330	31-32"	17"	213
B777	30-35"	16.5"	239



ЭКОНОМ КЛАСС

на дальнемагистральных рейсах

- ▲ **Снэки** и горячие закуски
- ▲ **Чай, травяной чай, эспрессо Lavazza** и свежеприготовленный капучино
- ▲ **Двухкратное обслуживание питанием (трехкратное - на рейсах более 11 часов):**
 - **Основное обслуживание:** сезонное меню, меняющееся каждые три месяца: паста или мясо с овощами, традиционные итальянские закуски, фруктовый салат или десерт
 - **2° обслуживание:** закуска или завтрак в зависимости от времени вылета
 - **3° обслуживание:** сладости или сэндвичи (для рейсов более 11 часов)





БИЗНЕС КЛАСС

на среднемагистральных рейсах

- ▲ **Специальное обслуживание в аэропорту:** стойки регистрации, услуга fast track, приоритетная посадка, приоритетная выдача багажа
- ▲ **Бесплатное посещение лаунжа**
- ▲ **2 места багажа** по 32 кг каждое
- ▲ **На 300%** больше дополнительных миль
- ▲ Эргономичные **кожаные кресла**
- ▲ Больше пространства: **всего 4 места в ряду** на всех среднемагистральных рейсах
- ▲ **Приветственный напиток:** апельсиновый сок, вода или игристое вино **Ferrari Trento** после 10:00
- ▲ **"Аперитив"** на рейсах, отправляющихся после 12:00





БИЗНЕС КЛАСС

на среднемагистральных рейсах

- ▲ **Меню, основанное на традиционных итальянских рецептах** (в зависимости от продолжительности рейса)
- ▲ **Вина** из лучших региональных виноделен **Италии**
- ▲ **Особенные моменты: итальянский "Дижестив"** граппа или ликер Limoncello
- ▲ Выбор прохладительных напитков, чая или кофе
- ▲ Горячее полотенце для рук
- ▲ **Мягкие пледы и подушки** на рейсах более 3 часов
- ▲ **Косметический набор** на рейсах более 3 часов
- ▲ **Газеты и журналы** на английском и итальянском языках (на рейсах более 3 часов)





ЭКОНОМ КЛАСС

на среднемагистральных и внутренних рейсах

- ▲ Комфортные **эргономичные** кресла
- ▲ Завтрак или **сэндвич** на международный рейсах (в зависимости от времени вылета)
- ▲ **Снэк или легкие закуски**, а также прохладительные напитки, чай или кофе на выбор (в зависимости от продолжительности рейса)
- ▲ Пиво или вино на выбор на международных рейсах
- ▲ **1 место багажа** весом 23 кг (за исключением Light Fares, доступных только для внутренних рейсов)





НОВЫЕ ЛАУНЖИ

НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ЛАУНЖЕЙ «CASA ALITALIA»

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ЗАЛЫ ОЖИДАНИЯ

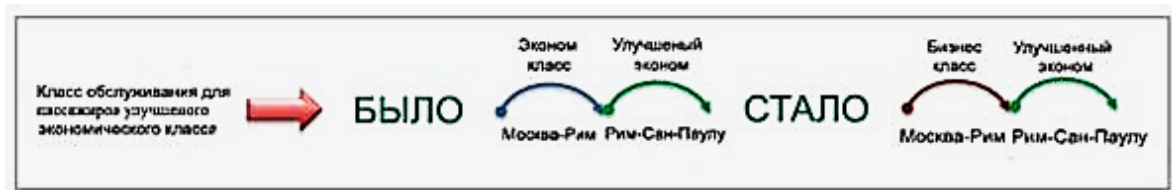
- ▲ Милан Мальпенса – Май 2016
- ▲ Рим Фьюмичино Satellite G – Май 2016
- ▲ Рим Фьюмичино Pier B – Декабрь 2016
- ▲ Рим Фьюмичино Pier F – Март 2017

НЕБОЛЬШАЯ РЕКОНСТРУКЦИЯ

- ▲ Милан Линате Уровень 0 и 1 – Октябрь 2015
- ▲ Рим Фьюмичино Терминал 1 – Март 2016
- ▲ Неаполь – Июнь 2016
- ▲ Венеция – Май 2016
- ▲ Катания – Май 2016



ВОЗМОЖНОСТЬ ПУТЕШЕСТВОВАТЬ В БИЗНЕС КЛАССЕ ПО ЦЕНЕ ЭКОНОМ КЛАССА



Авиакомпания Алиталия предлагает новые возможности для пассажиров, путешествующих в Премиум Эконом Классе на межконтинентальных направлениях:

- Теперь на стыковочных рейсах в/из Европы и Северной Африки на среднемагистральном участке вместо экономического класса можно бронировать бизнес класс по цене эконома, то есть MOW-FCO – Бизнес класс, FCO - – Премиум Эконом.
- Если покупается Премиум Эконом класс на дальнемагистральном направлении, то перелет Москва-Рим-Москва – перелет в Бизнес классе с доступом в Бизнес Лаундж в Риме.



PLUSGRADE – ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ ПОВЫШЕНИЕ В КЛАССЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА СОБСТВЕННЫХ УСЛОВИЯХ



Гость приобретает билет эконом класса



Гость получает приглашение повысить класс обслуживания на сайте или по email



Гость принимает приглашение, делает собственное предложение и подтверждает платежные данные



Платформа Plusgrade рассматривает предложение



Платформа Plusgrade выбирает лучшее предложение



Гость получает подтверждение о повышении и новый билет

PSP

С карты гостя списывается плата за повышение



Гость путешествует в бизнес классе



АЭРОБУС: АВТОБУСНОЕ СООБЩЕНИЕ



AEREOBUS

Airport Connection Service



Специальный автобус курсирует между аэропортами Милана – Лinate и Мальпенса, чтобы ускорить и облегчить пересадку на стыковочные рейсы.

Новый автобус соединяет римский аэропорт Фьюмичино и города Пескара и Перуджа.





ФЬЮМИЧИНО

- ▲ **65 автобусов с обновленным дизайном**
- ▲ **Транзитная команда:** специалисты, которые помогают и дают всю необходимую информацию транзитным пассажирам
- ▲ **Два трапа,** позволяющие облегчить посадку и выход из салона самолета, если он находится на летном поле
- ▲ **Май 2016 – пункты самостоятельной сдачи багажа,** позволяющие ускорить процесс регистрации

МИНИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ СТЫКОВКИ

- ▲ Внутренние рейсы: 45'
- ▲ Внутренние рейсы – Рейсы по Шенгенской зоне: 45'
- ▲ Рейсы в Шенгенская зона: 45'
- ▲ Внутренние рейсы – Рейсы за пределы шенгенской зоны: 60'
- ▲ Рейсы по Шенгенской зоне - Рейсы за пределы Шенгенской зоны: 60'
- ▲ Рейсы за пределы Шенгенской зоны: 45'





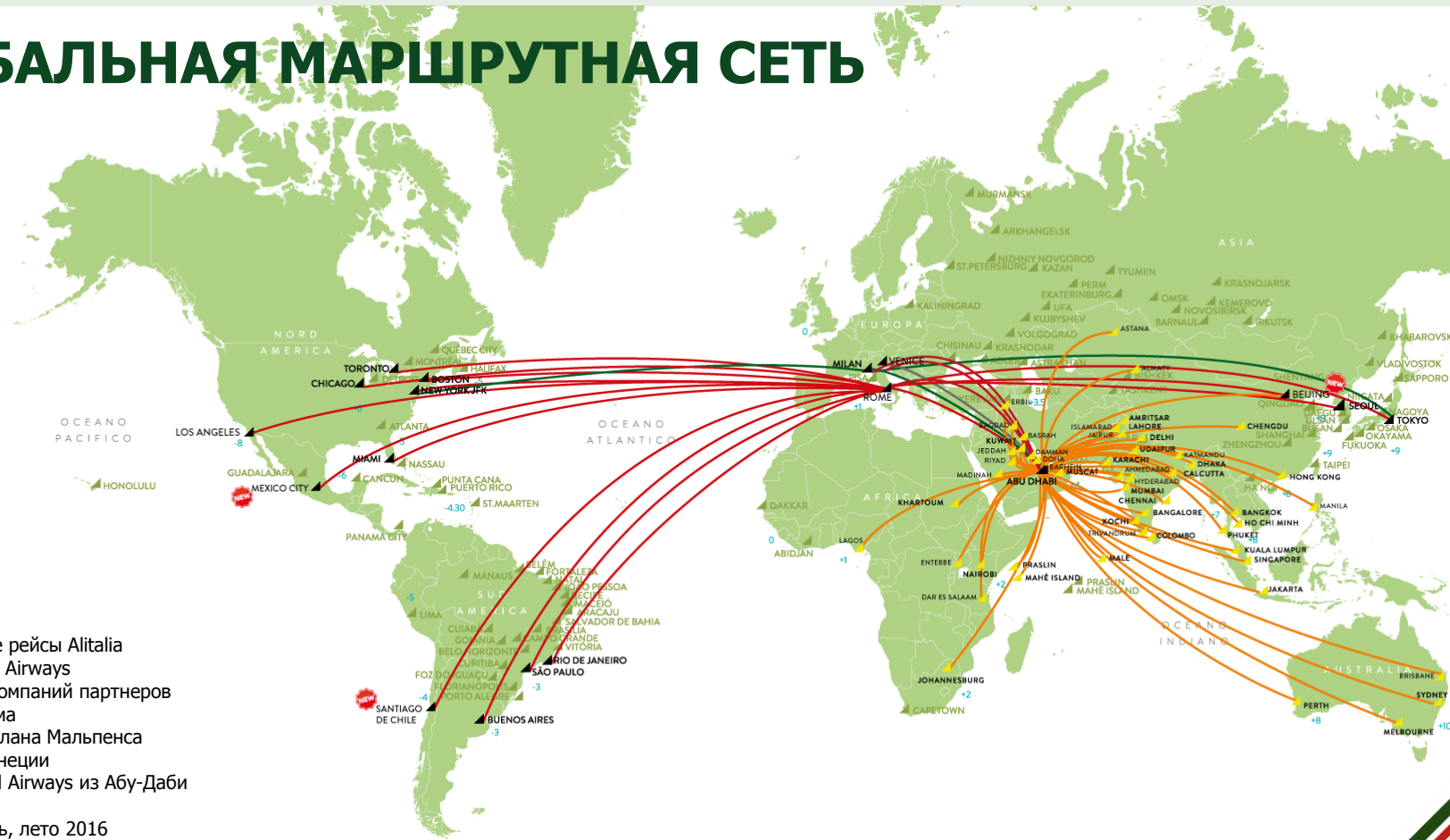
МАРШРУТНАЯ СЕТЬ



ГЛОБАЛЬНАЯ МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

- ▲ Собственные рейсы Alitalia
- ▲ Рейсы Etihad Airways
- ▲ Рейсы авиакомпаний партнеров
- рейсы из Рима
- рейсы из Милана Мальпенса
- рейсы из Венеции
- рейсы Etihad Airways из Абу-Даби

Маршрутная сеть, лето 2016



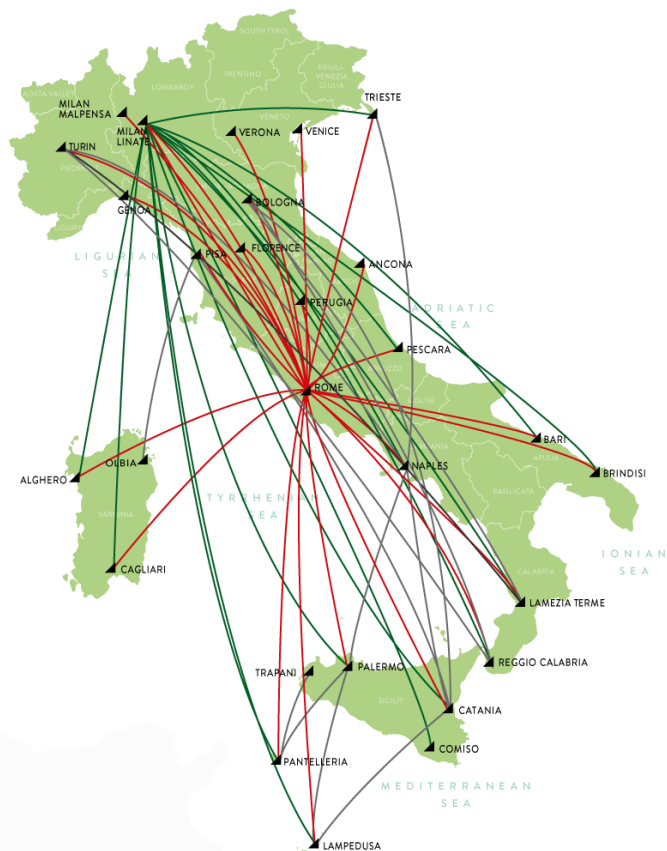
ЕВРОПА И СРЕДИЗЕМНОМОРЬЕ

- ▲ Собственные рейсы Alitalia
- Рейсы из Рима
- Рейсы из Милана
- Рейсы из другого аэропта

Маршрутная сеть – апрель 2016



ИТАЛИЯ



- ▲ Собственные рейсы Alitalia
- Рейсы из Рима
- Рейсы из Милана
- Рейсы из других аэропортов
- автобусное сообщение с Пескарой и Перуджей

Маршрутная сеть – апрель 2016



США И КАНАДА



- ▲ Собственные рейсы Alitalia
- ▲ Рейсы авиакомпаний партнеров
- Рейсы из Рима
- Рейсы из Милан

Маршрутная сеть – апрель 2016



РЕЙСЫ КОД-ШЕР ИЗ БРАЗИЛИИ

Рио-де-Жанейро (время стыковки 2-4 ч)



- ▲ Бразилиа
- ▲ Сальвадор
- ▲ Ресифе
- ▲ Форталеза
- ▲ Куритиба
- ▲ Фоз де Игуазу
- ▲ Порто Алегро

Сан-Паулу (время стыковки 2-4 ч)



- ▲ Форталеза
- ▲ Бразилиа
- ▲ Натал
- ▲ Сальвадор
- ▲ Порто Алегре
- ▲ Лима
- ▲ Джойания

- ▲ Натал
- ▲ Флоранополис
- ▲ Джойания
- ▲ Бело Горизонте
- ▲ Аракайо
- ▲ **Богота - Колумбия**

- ▲ Куритиба
- ▲ Речиба
- ▲ Флорианополис
- ▲ Бело Горизонте
- ▲ Витория
- ▲ **Асунсьон - Парагвай**
- ▲ **Монтевидео-Уругвай**



РЕЙСЫ КОД-ШЕР ИЗ АРГЕНТИНЫ И ЧИЛИ

Буэнос Айрес
(время стыковки 2-4 ч)

**Aerolíneas
Argentinas**

AIRFRANCE

Сантьяго
(время стыковки 2-4 ч)

LAN

SKY

- ▲ Кордоба
- ▲ Ушуйа
- ▲ Эль Калафете
- ▲ Игуазу
- ▲ **Монтевидео - Уругвай**

- ▲ **Лима - Перу**
- ▲ Антофагаста
- ▲ **Мендоза - Аргентина**
- ▲ Копиапо
- ▲ **Остров Пасхи**
- ▲ **Монтевидео - Уругвай**
- ▲ Пуэрто Монт

- ▲ **Кордоба - Аргентина**
- ▲ Арика
- ▲ Темуко
- ▲ Ла Серена



РЕЙСЫ КОД-ШЕР ИЗ ЯПОНИИ И КОРЕИ

Токио

Jetstar



JAPAN AIRLINES

ANA

- ▲ Осака
- ▲ Фукуока
- ▲ Нагойя
- ▲ Саппоро
- ▲ Каматсу
- ▲ Хиросима
- ▲ Кагошима
- ▲ Окинава

Сеул

KOREAN AIR



- ▲ Пусан
- ▲ Улсан
- ▲ Таегу
- ▲ Осака - Япония
- ▲ Нагойя - Япония
- ▲ Фукуока - Япония
- ▲ Саппоро - Япония
- ▲ Ниигата - Япония
- ▲ Оки Айсланд - Япония
- ▲ Кагошима
- ▲ Окинава



РЕЙСЫ КОД-ШЕР ИЗ КИТАЯ

Пекин



- ▲ Кантон
- ▲ Шенду
- ▲ Чунцин
- ▲ Фучжоу
- ▲ Шанхай
- ▲ Шэньян
- ▲ Ухань
- ▲ Вэньчжоу
- ▲ Сямынь
- ▲ Чжэнчжоу

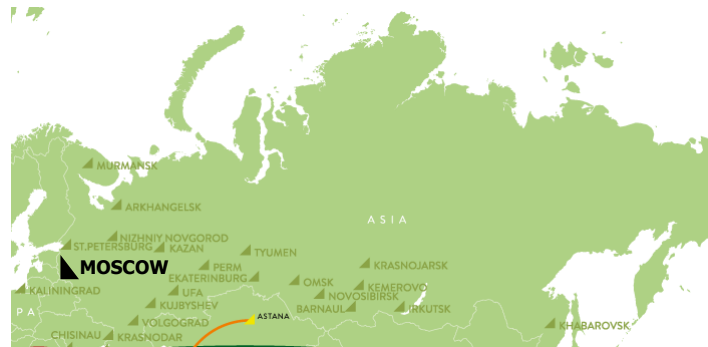


РЕЙСЫ КОД-ШЕР ИЗ РОССИИ

Москва



- ▲ Казань
 - ▲ Калининград
 - ▲ Екатеринбург
 - ▲ Челябинск
 - ▲ Нижний Новгород
 - ▲ Сочи
 - ▲ Астрахань
 - ▲ Волгоград
 - ▲ Пермь
 - ▲ Самара
 - ▲ Уфа
 - ▲ Новосибирск
 - ▲ Барнаул
 - ▲ Иркутск
 - ▲ Кемерово
 - ▲ Красноярск
 - ▲ Томск
 - ▲ Тюмень
 - ▲ Омск
 - ▲ Владивосток
 - ▲ Мурманск
 - ▲ Архангельск
 - ▲ Ставрополь
 - ▲ Краснодар
- А ТАКЖЕ:**
- ▲ Бишкек (FRU)



РЕЙСЫ КОД-ШЕР ИЗ МЕКСИКИ с Interjet (40)



Мексика



- ▲ Внутри Мексики: CUN, BJX, CUU, GDL, HUX, MTY, MID, SAT, SJD, SLP, TAM, TIJ, TRC, GUA, VER, VSA, REX, MTT, MZT, OAX, PQM, PVR, PXM, TGZ, ZCL, ZIH, CEN, CJS, CME, CPE, CTM, CUL, ACA, AGU, HMO, CZM
 - ▲ Кубу: Гавана (HAV), Варадеро (VRA), Кайо Санта Мария (SNU)
 - ▲ Боливия: Ла Пас (LPB)
 - ▲ Коста Рика: Сан Хосе (SJO)
 - ▲ Перу: Лима (LIM)
- Из Мехико и Толука в:
- ▲ Колумбию: Богота (BOG)
 - ▲ США: Чикаго (ORD), Орlando (SFB), Хьюстон (IAH), Нью-Йорк (JFK), Лос Анжелес (LAX), Даллас (DFW), Лас Вегас (LAS), Майами (MIA).



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ

В РИМ – А320

МОСКВА (3,55hrs) - РИМ

AZ 595	06:30 - 08:25	D
AZ 549	17:55 - 19:50	D

РИМ (3,45hrs) - МОСКВА

AZ 548	10:25 - 16:10	D
AZ 596	21:20 - 03:05 ⁺¹	D



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ

В БРАЗИЛИЮ: RIO – A330, SAO – B777

МОСКВА – РИМ (12,15hrs) – РИО-ДЕ-ЖАНЕЙРО

AZ 549	17:55 – 19:50	D
AZ 672	21:45 – 07:00 ⁺¹	D

РИО-ДЕ-ЖАНЕЙРО (11 hrs)– РИМ – МОСКВА

AZ 673	17:00 – 07:00 ⁺¹	D
AZ 548	10:25 – 16:10	D

МОСКВА – РИМ (12,20 hrs) – САН-ПАУЛУ

AZ 549	17:55 – 19:50	D
AZ 674	22:05 – 07:25 ⁺¹	D

САН-ПАУЛУ (11 hrs)– РИМ – МОСКВА

AZ 675	17:15 – 07:15 ⁺¹	D
AZ 548	10:25 – 16:10	D



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ

В АРГЕНТИНУ – B777 И ЧИЛИ – B777

МОСКВА – РИМ (14,10 hrs) – БУЭНОС-АЙРЕС

AZ 549	17:55 – 19:50	D
AZ 680	21:45 – 07:55 ⁺¹	D

БУЭНОС-АЙРЕС (12,55 hrs) – РИМ – МОСКВА

AZ 681	13:55 – 06:50 ⁺¹	D
AZ 548	10:25 – 16:10	D

МОСКВА – РИМ (15,15 hrs)– САНТЬЯГО

AZ 549	17:55 – 19:50	1.23.567
AZ 688	22:00 – 09:15 ⁺¹	1.23.567

САНТЬЯГО (14,15 hrs) – РИМ – МОСКВА

AZ 689	12:45 – 07:00 ⁺¹	12..4.67
AZ 548	10:25 – 16:10	12..4.67



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ

В НЬЮ-ЙОРК – А 330, МАЙАМИ – А330

МОСКВА – РИМ (9,50 hrs) – НЬЮ-ЙОРК

AZ 595	06:30 – 08:25	D
AZ 608	10:35 – 14:25	D

НЬЮ-ЙОРК (8,15 hrs) – РИМ – МОСКВА

AZ 609	16:55 – 07:10 ^{*1}	D
AZ 548	10:25 – 16:10	D

МОСКВА – РИМ (11,25 hrs) – МАЙАМИ

AZ 595	06:30 – 08:25	D
AZ 630	10:40 – 16:05	D

МАЙАМИ (9,35 hrs) – РИМ – МОСКВА

AZ 631	19:30 – 11:05 ^{*1}	D
AZ 596	21:20 – 03:05 ^{*1}	D



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ

В МЕКСИКУ – В 777

МОСКВА – РИМ – МЕХИКО

AZ 595	06:30 – 08:25	.2.4..7
AZ 676	10:30 – 17:35	.2.4..7

МЕХИКО – РИМ – МОСКВА

AZ 677	23:45– 18:30 ⁺¹	.2.4..7
AZ 596	21:20 – 03:05 ⁺¹	.2.4..7



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ ЧЕРЕЗ МЕКСИКУ с авиакомпанией 4O (Interjet) в Лат. и Северную Америку

МОСКВА – РИМ (14,05 hrs) – МЕХИКО – САН ХОСЕ (Costa Rica)

AZ 595 MOW-FCO	06:30 – 08:25	.2.4..7
AZ 676 FCO-MEX	10:30 – 17:35	.2.4..7
4O 3922 MEX-SJO	20:00 – 22:55	D

САН ХОСЕ (Costa Rica) - МЕХИКО (11,45 hrs)– РИМ – МОСКВА

4O 3921 SJO-MEX	20:00– 22:55	D
AZ 677 MEX-FCO	23:45– 18:30 ⁺¹	.2.4..7
AZ 596 FCO-MOW	21:20 – 03:05 ⁺¹	.2.4..7





БАГАЖ



Политика стандартов провоза багажа

Стандарт

- | | |
|---------------------|------------|
| • Light | без багажа |
| • Economy | 1 x 23kg |
| • Premium Economy | 2 x 23kg |
| • Business | 2 x 32kg |
| • Comfort (FCO-LIN) | 2 x 23kg |



Исключения:

- | | |
|---|---|
| • <u>из/в Brazil</u> | 2 x 23kg (from Brazil 2 x 32kg) |
| • <u>из/в Japan</u> | 2 x 23kg economy |
| • <u>из Iran</u> | 1 x 32kg economy |
| • <u>из Aleria (ALG/ORN) to FCO/IST</u> | 1 x 23kg L/O class |
| | 1 x 32 kg for classes Y,B,M,H,K,V,T,N,S,Q,X,W |

Тарифы при перелете из Europe, Japan, Korea и China в евро. В других случаях в USD. Из Canada в CAD.

Превышение веса, доп.место багажа, превышение размера

- **Стоимость дополнительного веса (с 23kg до 32kg) = extra piece price** (23kgs ≤ 1pc ≤ 32kgs)
 - Когда у пассажира есть и превышение веса, и количества багажа, то оплата берется и за превышение веса, и за доп.количество мест.
- **Стандарт стоимости дополнительного места багажа** (158cm ≤ 1pc ≤ 203cm)
 - Within Italy € 60 per one-way
 - Europe/North Africa € 60 per one-way
 - Middle East € 75 per one-way
 - Rest (Intercontinental) € 100 per one-way (excl. US/CA and Mexico)
 - Egypt € 150 per one-way
- **Третье до 6 мест багажа (максимум 6 мест багажа)**
 - All (see Commercial exceptions) € 200 per one-way (excl. US/CA and Mexico)

Тарифы при перелете из Europe, Japan, Korea и China в евро. В других случаях в USD. Из Canada в CAD.



Превышение веса, доп.место багажа, превышение размера

- **Стандарт стоимости превышения веса** (23kgs ≤ 1pc ≤ 32kgs)
 - Within Italy € 60 per one-way
 - Europe/North Africa € 60 per one-way
 - Middle East € 75 per one-way
 - Rest (Intercontinental) € 100 per one-way (excl. US/CA and Mexico)
 - Egypt € 150 per one-way

- **Превышение размера** (158cm ≤ 1pc ≤ 203cm)
 - Within Italy € 60 per one-way
 - Europe/North Africa € 80 per one-way
 - Middle East € 300 per one-way
 - Rest (Intercontinental) € 300 per one-way (excl.US/CA and Mexico)
 - Egypt € 300 per one-way

- **Тарифы при перелете из Europe, Japan, Korea и China в евро. В других случаях в USD. Из Canada в CAD**



Light fares и багажная политика

- **Для тарифов Light fare tickets – доп.плата за регистрируемый багаж**
- **Для Domestic и International flights:**
 - Доп.плата € 20 в одну сторону по всем каналам продаж, за искл.в аэропорту
 - Доп.плата € 40 в одну сторону при оплате в аэропорту
- **Исключение Italy-Paris и Amsterdam flights и наоборот:**
 - Доп.плата € 25 в одну сторону по всем каналам продаж, за искл.в аэропорту
 - Доп.плата € 35 в одну сторону при оплате в аэропорту

Routes involved – see Annex

- **Domestic:** All Point to Point routes and connecting routes within Italy except LMP (Lampedusa) and OLB (Olbia)
- **International:** Selected Point to Point & on these destinations connecting routes within Italy



Commercial cooperation исключения



North Atlantic Mexico и Canada

- Middle East в/из North America/Canada 2 x 23kg in economy
- Egypt в/из North America/Canada 2 x 23kg in economy
- Japan в/из North America 2 x 23kg in economy

Abu Dhabi & beyond

- Из Europe/Middle East в Abu Dhabi и наоборот:
 - 1 x 23kg for O/L/W/X classes
 - 2 x 23kg for S/N/T/V/K/H/M/B/Y classes
- Из Europe/Middle East через Abu Dhabi в Asia Pacific за исключением United Kingdom в India, Pakistan, Bangladesh, Africa и наоборот:
 - 1 x 23kg for O/L/W/X classes
 - 2 x 23kg for S/N/T/V/K/H/M/B/Y classes
- Из Africa (except South Africa and Seychelles) в Abu Dhabi and beyond Abu Dhabi destinations и наоборот:
 - 2 x 23kg in economy
- Из United Kingdom в/из India, Pakistan, Bangladesh и наоборот:
 - 2 x 23kg in economy

Commercial cooperation USA & Mexico

- **Превышение веса: из/в North America & Mexico и наоборот: (23kgs ≤ 1pc ≤ 32kgs)**

- в/из Central & South America USD 100 per one-way
- в Europe, East Europe USD 100 per one-way
- в/из Israel USD 100 per one-way
- Middle East, Jordan USD 100 per one-way
- в Japan/China/Korea USD 100 per one-way
- в/из North Africa USD 100 per one-way
- в/из Egypt USD 150 per one-way
- из Europe, East Europe € 85 per one-way
- из Japan/China/Korea € 85 per one-way

- **Доп.место: из/в North America & Mexico и наоборот: (158cm ≤ 1pc ≤ 203cm)**

- 2-е место USD 100 per one-way
- 2-е место из Japan, Europe, East Europe € 85 per one-way
- 3-е место USD 285 per one-way
- 3-е место из Japan, Europe, East Europe € 240 per one-way

- **Превышение размера: из/в North America & Mexico и наоборот:**

- Все направления USD 300 per one-way
- Из Japan, Europe, East Europe € 250 per one-way



Специальное оборудование, музыкальные инструменты, оружие

- Перевозка спортивного оборудования и другого специального багажа до 23 кг, входит в стандарт норматива багажа.
- В случае превышения 23 кг, спец.оборудование подлежит оплате как за доп.вес/или доп.место багажа за каждый one-way перелет.
- Исключения:

	Italy	Europe, North Africa	Middle East	Japan, Korea, China	South America, West Africa
200 cm ≤ SURF and WINDSURF/TANDEM ≤ 300 cm	75	75	200	200	200
Оружие и аммуниция (Общий максимальный вес - 20 kg & аммуниция не может превышать 5 kg)	50	70	70	80	80
CELLO (only as a cabin baggage)	Применяемый тариф: При вертикальном расположении: 1 взрослый тариф + YR				

- Тарифы при перелете из Europe, Japan, Korea и China в евро. В других случаях в USD. Из Canada в CAD.



USA и Mexico

Специальное оборудование, pet in cabin/hold , музыкальное оборудование & оружие

	из US & MX во все части мира	Со всех частей мира* в US&MX
SURF and WINDSURF > 200 ≤ 300 cm	150	125
TANDEM	150	125
PETC макс. 10 kg, включая клетку и еду AVIH макс. 75 kg, включая клетку и еду	200	125
AVIH для пассажиров с ограниченными способностями	free	free
Оружие и аммуниция (Общий вес максимум 20 kg, но аммуниция не должна превышать 5 kg)	100	90
CELLO (only as a cabin baggage)	Применяемый тариф: При вертикально расположении: 1 взрослый тариф + YR	

Тарифы при перелете из Europe, Japan, Korea и China в евро. В других случаях в USD. Из Canada в CAD.



Pets in cabin& in hold

Pet: in cabin & in-hold

Italy	€ 40 per one-way
Europe, North Africa	€ 75 per one-way
Остальное	€ 200 per one-way (за исключением: USA/CANADA/MEXICO)



- Italy 4 pets in cabin
- Международный 4 pets в Экономе и 1 в Бизнес классе (при компоновке только Эконом класс – 4 pets)
- Межконтинентальный 1 - Эконом, 1 – Премиум Эконом и 1 – в Бизнес классе



Путешествуя с малышами

- При путешествии с малышом до 2 лет, в дополнении к взрослому нормативу багажа, разрешается:
 - 1 x 10 kg зарегистрированного багажа на малыша.
 - 1 раскладная коляска или кресло для перевозки в машине



Статусные пассажиры:



Ulisse (ULS)/Freccia Alata (CFA)/Freccia Alata Plus (CFP), Skyteam Elite (ELT) /Elite Plus (ELP)

ULS/CFA/CFP/ELT/ELP: доп. место разрешено к провозу без доп. платы на всех рейсах оперируемых AZ и партнерами Skyteam:

- Economy and Premium Economy: 1 pc x 23 kg;
- Business/ Magnifica: 1 pc x 32 kg
- AZ разрешает также только для: Ulisse (ULS)/Freccia Alata (CFA)/Freccia Alata Plus (CFP) провезти дополнительное спортивное оборудование на рейсах, оперируемых AZ.



Пассажиры с ограниченными способностями:

- 2 вспомогательных для передвижения оборудования разрешены к провозу (e.g. wheelchair).
- Дополнительное место багажа с весом до 23 кг, содержащим только медицинское оборудование разрешено к провозу без доп.оплаты.
- Медицинское оборудование небольшого размера (e.g. РОС, СРАР, и т.д.)
- Служебная собака (SVAN) или собака для эмоциональной поддержки (на направлениях в/из США) с сертификатом от врача без доп.оплаты.



Ethnic, seamen, Military and multi-ticket

Ethnic/VFR (Visiting Friends and Relatives) fares:

• **Economy Class**

- 2 pc x 23 kg из Italy, Europe, East Europe, North Africa, Middle East (согласно закону Европы) до всех частей мира и наоборот;

Seamen/Poseidon fares:

- 2 pc x 23 kg в Эконом классе
- 3 pc x 32 kg в Бизнес классе

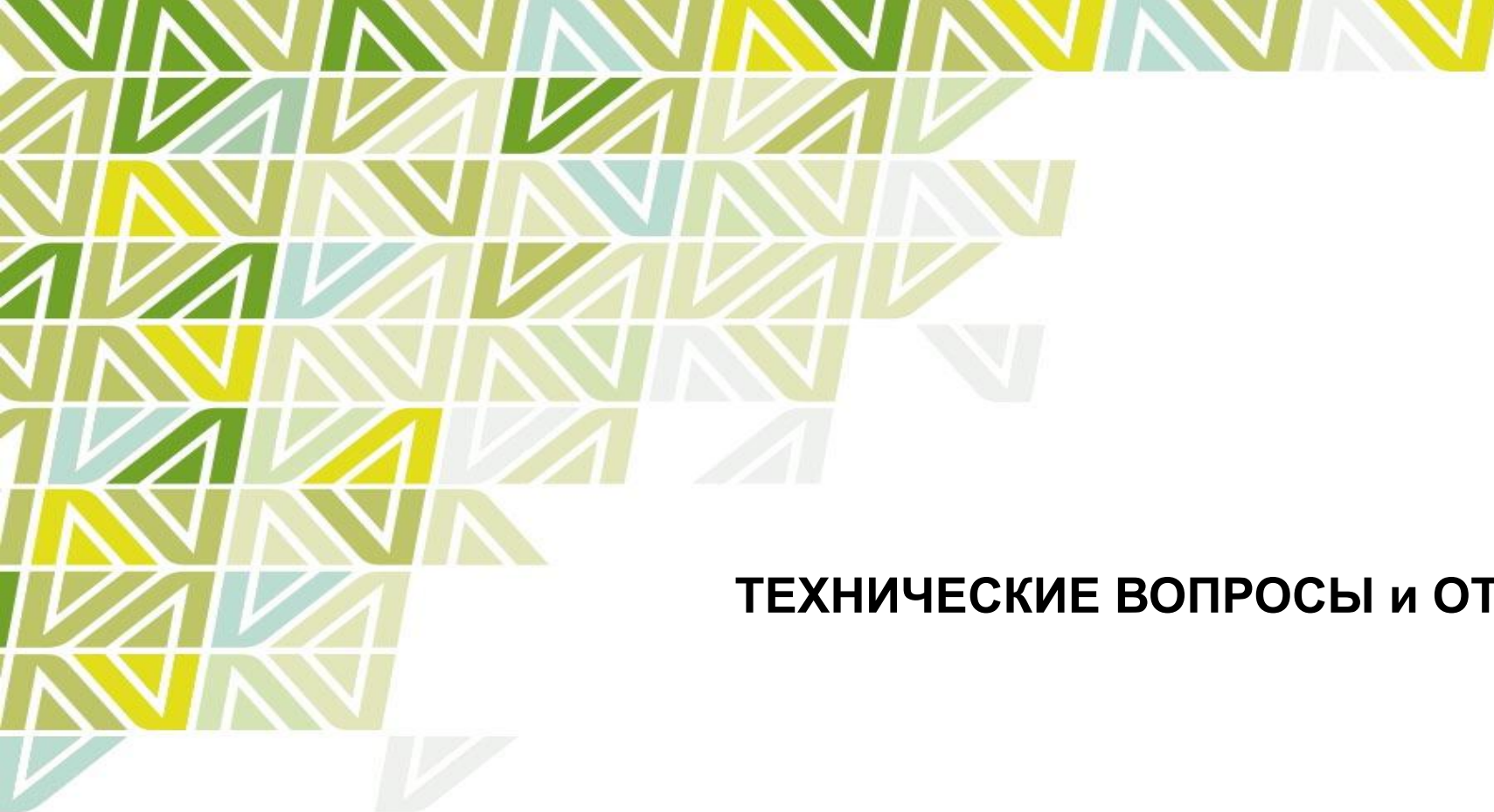
Military: USA military (duty travel with an order):

- 4 pc x 32 kg в Эконом классе
- 5 pc x 32 kg в Бизнес классе

Multi-ticket

- 2 pc x 23 kg within Italy





ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ и ОТВЕТЫ



Техническая часть

Вопросы

- ▲ 1. Информация о APIS в бронировании (DOCS, контактная информация пассажира).
- ▲ 2. Дополнительные услуги (животные, UMNR, багаж) бронирование, оформление (выписка и оплата) (EMD, только в а/к или др.).
- ▲ 3. Выписка билетов по Интерлайну без участия авиакомпании (да/нет). Наличие дочерних авиакомпаний (выписка без участия).
- ▲ 4. Нарушение последовательности использования купонов (No-show).
- ▲ 5. Действия с багажом на транзитных рейсах (самостоятельно/авиакомпания).

Ответы

- ▲ Только: long-haul.
Формат внесения: только DOCS
Контакты: стандартные/ для Бразилии – обязательно контакты родственников.
- ▲ Бронирование – XBAG/SPEQ/SEAT/PETC/AVIH/UMNR
Оплата – EMD.
- ▲ Нет.
- ▲ Не разрешается.
- ▲ Перегружает авиакомпания.



Техническая часть

Вопросы

ПЕРЕПИСКА

- ▲ 6. Возможность ревалидация билета (да/нет).
- ▲ 7. Как взимается штраф за возврат/переписку билета (изменение даты/рейса) варианты до вылета, в случае No Show (если есть) (на EMD, в виде таксы, в билете).
- ▲ 8. Перерасчет Курса валют при переписке полностью неиспользованного билета (Exchange) (рубли).
- ▲ 9. Перерасчет Курса валют при переписке частично использованного билета (Reissue) (рубли).
- ▲ 10. Когда наступает NO SHOW (время).

Ответы

ПЕРЕПИСКА

- ▲ нет
- ▲ Штраф за возврат через систему, в таксе CP. Штраф за переписку– строго EMD. В большинстве случаев переоформление строго до вылета оригинального рейса.
- ▲ Новый Тариф (EUR) минус Старый тариф (EUR) умножить на курс дня переписки билета. Первый полетный купон - сравниваются текущий и исторический тарифы. Если не первый полетный купон – сравниваются исторические тарифы.
- ▲ Для нового билета применяются архивные тарифы, действующие на дату продажи оригинального билета с учетом даты начала перевозки и курса ROE. Новый Тариф (EUR) минус Старый тариф (EUR) умножить на курс дня переписки билета.
- ▲ За 1 час.



Техническая часть

Вопросы

- ▲ 11. Переписка с сегментом NO SHOW и взимание штрафа (да/нет, Штраф/EMD/TAX).
- ▲ 12. Вынужденный обмен (отмена рейса, задержка рейса, и т.д. по вине а/к), технология обмена билета (тот же RBD, тот же класс обслуживания, допустимые рейсы, даты, Waver и т.д.). INVOLUNTARY POLICY?
 - ▲ 12.1 Если пассажира устраивает предложенный вариант в GDS – что должен делать агент? Принять изменения без переписки билета, или обязательно переписать билет по правилам вынужденного. Что внести в PNR или в ENDORSM?
 - ▲ 12.2. Если пассажира не устраивает предложенный вариант в GDS – что должен делать агент? Какие рейсы как альтернативу предлагать? В том же RBD, а если нет в наличии оригинального RBD? Что внести в PNR или в ENDORSM?

Ответы

- ▲ Проверяйте правила тарифа. Можно сделать upgrade до уровня тарифа, позволяющего переписывать билет со штрафом.
 - ▲ При изменении времени вылета более чем на 5 часов, возможно запросить вынужденный возврат через RA в BSP link. Либо может быть предложен альтернативный вариант перевозки. По всем вопросам необходимо обращаться в авиакомпанию: Agent.RU@alitalia.com.
 - ▲ Обязательно вынужденная переписка билета, с указанием в ENDORSM номера, даты отмененного рейса.
 - ▲ Для подтверждения альтернативных рейсов необходимо обратиться в а/к Agent.RU@alitalia.com
- В случае срочной переписки, берется минимально доступный RBD в соответствующем классе обслуживания и делается переписка с указанием в SSR и OSI, что переписка вынужденная из-за изменения расписания.

Техническая часть

Вопросы

- ▲ 13. Понижение класса обслуживания /Downgrade (да/нет).
- ▲ 14. Изменение маршрута (Rerouting).

ВОЗВРАТ

- ▲ 15. Вынужденный возврат /involuntary refund (GDS, BSPlink).
- ▲ 16. Добровольный возврат через GDS.
- ▲ 17. Частично использованный билет

Ответы

- ▲ Нет. Не используется EMD на возвращаемую разницу.
- ▲ Согласно правилам тарифа.

ВОЗВРАТ

- ▲ BSP Link
- ▲ Полностью неиспользованный билет через GDS, другие случаи через BSP.
- ▲ Можно возвращать через GDS, если все согласно правилам. Через BSP Link - сложные случаи, возврат из-за смерти, болезни, отмена рейса, когда нет справки, что рейс не состоялся и т.д. В эту же категорию попадают билеты с "мутными" правилами и билеты, когда сумму к возврату подсчитать проблематично.



Техническая часть

Вопросы

ВОЗВРАТ

- ▲ 18. По медицинским показаниям.
- ▲ 19. Возврат Такс по невозвратным тарифам.
- ▲ 20. Невозвратные таксы.
- ▲ 21. Возврат невозвратного тарифа в случае отказа в визе?
- ▲ 22. ADM политика (ссылка, файл) , административные сборы за выставление ADM (да/нет).
- ▲ 23. Правила VOID. Есть ли исключения от общих правил войдирования?

Ответы

ВОЗВРАТ

- ▲ Должна быть справка о госпитализации на момент перелета или полноценный перевод с приложением всех справок. Через Refund Application. Нотариальное заверение не нужно.
- ▲ Возможен, кроме топливного сбора.
- ▲ Топливный сбор при невозвратном тарифе.
- ▲ В случае официального отказа в визе (письмо) полный возврат билета, в правилах тарифов есть такой пункт в параграфе cancellation, но нужно проверять каждый раз правила).
- ▲ Недобор такс, не правильный расчет при перерасчете тарифа, upgrade.
- ▲ VOID разрешен для переписанного билета, если это предусмотрено агентской системой бронирования.



Техническая часть

Вопросы

ОБМЕН

- ▲ 24. Технология вынужденного обмена билета, если есть в наличии тот же RBD.
- ▲ 25. Технология вынужденного обмена билета.
- ▲ 26. Технология вынужденного обмена билета, если нет в наличии того же RBD

Ответы

ОБМЕН

- ▲ Разрешено без штрафа, если тот же RBD, тот же класс обслуживания, авторизация не нужна.
- ▲ Если изменения затронули рейсы AZ, а также присутствуют совместные рейсы, оперируемые другими авиакомпаниями, билет переписывается как INVOL, в ENDORSMENT добавляется: **INVOL DUE AZ1234/1JAN SC CHGE.**
- ▲ Если нужной буквы бронирования нет в наличии, то для изменения необходимо получить разрешение от авиакомпании. Agent.ru@alitalia.com

В случае срочной переписки, берется минимально доступный RBD в соответствующем классе обслуживания и делается переписка с указанием в SSR и OSI, что переписка вынужденная из-за изменения расписания.

Поменять букву бронирования на рейсах других авиакомпаний или на кодшеринговых рейсах невозможно. При нарушении стыковки подбирайте новое расписание так, чтобы "чужие" рейсы не требовали перебронирования.

Техническая часть

Вопросы

ОШИБКИ В НАПИСАНИИ ИМЕНИ

- ▲ 27. Возможна ли замена имени (замена пассажира).
- ▲ 28. При замене фамилии (замужество).
- ▲ 29. Допустимы ли ошибки в написании имени пассажира.
- ▲ 30. Ошибка до трех букв в написании имени, фамилии.
- ▲ 31. Ошибка в написании имени, фамилии, требующей переписки.

Ответы

ОШИБКИ В НАПИСАНИИ ИМЕНИ

- ▲ Нет.
- ▲ Запросить полный возврат и сделать новую бронь и выписать.
- ▲ Только не первая буква. Если критичная ошибка, то запросить полный возврат и сделать новую бронь, выписать авиабилет.
- ▲ Если ошиблись до трех букв в написании имени или фамилии и при этом смысл не меняется, то, внесите DOCS с корректным написанием имени: менять имя не разрешается без предварительной авторизации в представительстве или авиакомпании.
- ▲ Не переписывается.



Техническая часть

Вопросы

- ▲ 32. Технология в случае ошибок в имени и фамилии пассажира:
- ▲ 32.1. До выписки билета.
- ▲ 32.2. После выписки авиабилета.

Ответы

- ▲ 6.
- ▲ 6.1. До выписки билета, только создание нового бронирования.
- ▲ 6.2.
- ▲ А) Допускается до трех ошибок, не меняющих смысл фамилии и/или имени пассажира. Но первые три буквы фамилии должны совпадать с фамилией в паспорте (за исключением случаев разночтения в транскрипции с русского на латинский).
- ▲ В) В случае перемены местами фамилии и имени, Вам необходимо внести ремарку в бронь, а пассажирам рекомендовано предупреждать сотрудника на регистрации, чтобы в списках пассажиров его искали по имени.
- ▲ С) Переоформление билета на другого пассажира невозможно.



Техническая часть

Вопросы

ПРОЧЕЕ

- ▲ 33. Возможна ли оплата кредитной картой.
- ▲ 34. Отслеживание скрытых групп.
- ▲ 35. Инструкция запроса и оформления UMNR.
- ▲ 36. Инструкция оформления CBVG, EXST.
- ▲ 37. При смене терминалов в Риме (1.2.3).

Ответы

ПРОЧЕЕ

- ▲ Можно Master card, Visa.
- ▲ Производится.
- ▲ Только на собственных рейсах авиакомпании, на кодшеринг такая процедура не возможна. UMNR - услуга на рейсах AZ стоит от 60 евро в одну сторону в зависимости от направления, включается сразу в тариф при оформлении билета, добровольное сопровождение от 15 до 18 лет – оформляется на EMD.
- ▲ Оформление электронного билета с оплатой тарифа, как у пассажира + топливо, без такс. Для уточнения правил отправлять запрос на Agent.ru@alitalia.com.
- ▲ Шенгенская виза не нужна.



Техническая часть

Вопросы

- ▲ 38. Перевозка животных на борту (PETC)

Ответы

- ▲ Разрешается:

- На международных рейсах: 5 животных на борт: 1 в Бизнес классе + 4 в Эконом классе;

- На внутренних рейсах с компоновкой полный эконом – 4 животных;

- Для интерконтинентальных – 3 животных: 1 в бизнес классе + 1 в премиум классе + 1 в эконом классе.

У животного должно быть тату или микрочип. В аэропорт необходимо приехать заранее для посещения ветеринара и подтверждения состояния животного.

Запрос через SSR.





НОВОСТИ



РАСТУЩАЯ СЕТЬ МЕЖКОНТИНЕНТАЛЬНЫХ МАРШРУТОВ



САНТЯГО

- ▲ **ВЫПОЛНЯЕТСЯ С 1 МАЯ**
- ▲ 5 рейсов в неделю из Рима

МЕХИКО

- ▲ **ВЫПОЛНЯЕТСЯ С 16 ИЮНЯ**
- ▲ 3 рейса в неделю из Рима

ПЕКИН

- ▲ **ВЫПОЛНЯЕТСЯ С 18 ИЮЛЯ**
- ▲ 4 рейса в неделю из Рима



БОЛЬШЕ СТЫКОВОК И НОВЫХ РЕЙСОВ

НОВОСТИ ЛЕТА 2016



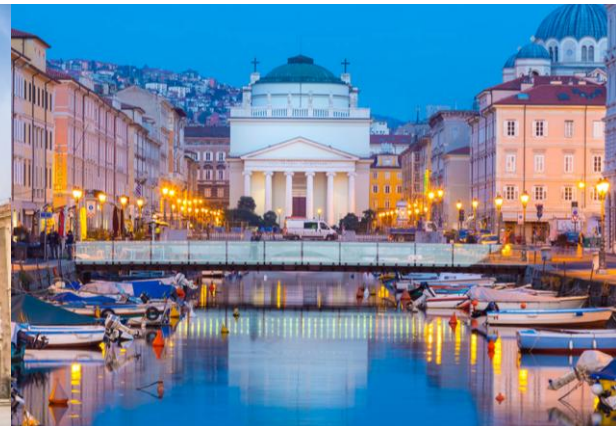
- ▲ Сезонные рейсы в Лос-Анжелес, Чикаго и Торонто
- ▲ Увеличение числа рейсов в Сеул

- ▲ Ежедневные рейсы Рим - Тегеран
- ▲ Возобновление рейса Рим - Амман
- ▲ Новый рейс в Ларнаку
- ▲ Новые рейсы в Грецию (Салоники, Корфу, Гераклион, Миконос, Санторини, Родос) и на Балеарские острова (Майорка, Ибица, Минорка) в августе



БОЛЬШЕ СТЫКОВОК И НОВЫХ РЕЙСОВ

НОВОСТИ ЛЕТА 2016 - ИТАЛИЯ



НОВЫЕ РЕЙСЫ

- ▲ С 1 мая ежедневный рейс Болонья - Катания
- ▲ С августа новые рейсы Болонья – Реджио Калабрия и Болонья – Ламеция-Терме

БОЛЬШЕ РЕЙСОВ НА СИЦИЛИЮ

- ▲ Рим - Катания **+16 (90)**
- ▲ Милан Линате - Палермо **+7(39)**
- ▲ Милан Линате - Катания **+8 (54)**

УВЕЛИЧЕНИЕ ЧАСТОТЫ ПОЛЕТОВ

- ▲ Рим - Триест **+6 (33)**
- ▲ Неаполь - Турин **+5 (15)**



БОЛЬШЕ СТЫКОВОК И НОВЫХ РЕЙСОВ

НОВОСТИ ЗИМЫ 2016



ТЕНЕРАН

- ▲ A330 с **30 октября 2016**
- ▲ Увеличение +55% мест

ТЕНЕРИФЕ

- ▲ **Новое направление с 30 октября**
- ▲ 2 раза в неделю по субботам и воскресеньям
- ▲ Airbus A320 с компоновкой Business и Economy class

HAVANA

- ▲ **Новое направление с 29 ноября**
- ▲ 2 раза в неделю, по вторникам и субботам



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ НА ТЕНЕРИФЕ – А320

МОСКВА (3,55hrs) – РИМ (4,40hrs) - ТЕНЕРИФЕ

AZ 595	06:30 - 08:25	D
AZ 46	09:35 – 13:15	6,7

ТЕНЕРИФЕ (4,25hrs) - РИМ (3,45hrs)- МОСКВА

AZ 47	14:05 – 19:30	6,7
AZ 596	21:20 - 03:05 ⁺¹	D



РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ ИЗ МОСКВЫ

НА КУБУ – B777

МОСКВА – РИМ (11,55hrs) - ГАВАНА

AZ 595	06:30 - 08:25	D
AZ 632	10:35 – 16:30/14:35 – 20:30	2/6

ГАВАНА (10hrs) - РИМ - МОСКВА

AZ 633	18:30 – 10:30 ⁺¹ /22:30 - 1430 ⁺¹	2/6
AZ 596	21:20 - 03:05 ⁺¹	D



АВИАКОМПАНИИ ПАРТНЕРЫ



ГРУППА ETIHAD PARTNERS

- ▲ EAP – Etihad Airways (EY), Etihad Regional (F7), Alitalia (AZ), Air Berlin (AB), Air Seychelles (HM), Air Serbia (JU), Jet Airways (9W), Niki (HG) – **более 250 направлений** в Европе, Северной и Южной Америке, на Ближнем Востоке, в Африке и Юго-Восточной Азии

АЛЬЯНС SKYTEAM

- ▲ SkyTeam – глобальный альянс, основанный в 2000 году, сегодня включает 20 авиакомпаний с маршрутной сетью, насчитывающей более **1,057 направлений в 179 странах**

ДРУГИЕ ПАРТНЕРЫ

- ▲ **Gol (G3), Malaysia Airlines (MH) и Virgin (VA)** – еще три авиакомпании партнера программы MilleMiglia



ГЛОБАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО



ГРУППА ETIHAD AIRWAYS PARTNERS

- ▲ 7 авиакомпаний.
- ▲ Более 400 направлений, например, Тайланд, Австралия, Индия, Сейшелы, Мальдивы, на 6 континентах
- ▲ Больше возможностей заработать и использовать мили.
- ▲ Все авиакомпании партнеры предлагают раскладывающиеся кресла в Бизнес Классе - более 8 часов перелета.



АЛЬЯНС SKYTEAM

- ▲ 20 авиакомпаний
- ▲ Более 1000 направлений в 179 странах
- ▲ 636 лаунжей по всему миру



5mln

PROGRAM
MEMBERS
WORLDWIDE



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ MILLEMIGLIA

- ▲ Программа лояльности для часто летающих пассажиров MilleMiglia существует с 1992 года. Программа работает по всему миру и предлагает различные скидки и специальные акции для гостей Alitalia.
- ▲ Участники программы зарабатывают мили, совершая перелеты на Alitalia и **30 авиакомпаниях партнерах** и пользуясь услугами **60 бизнес партнеров программы**.
- ▲ **130,000 участников Эксклюзивных Клубов** (Ulisse, Freccia Alata, Freccia Alata Plus), включая 1,000 участников клуба Freccia Alata Plus “Per Sempre”



КАК ЗАРАБОТАТЬ И ПОТРАТИТЬ МИЛИ



ЗАРАБОТАТЬ МИЛИ

- ▲ **Alitalia**
- ▲ **Авиакомпании партнеры:** SkyTeam, Etihad Partners и др.
- ▲ **Бизнес партнеры:** коммерческие партнеры, шопинг онлайн и на борту
- ▲ **Дополнительные мили:** бонусы для премиум клиентов, за маршрут Рим-Милан и за покупки билетов Alitalia по ко-брендинговым картам.

ПОТРАТИТЬ МИЛИ

- ▲ **Alitalia:** премиальные билеты и программа Cash & Miles
- ▲ **Авиакомпании партнеры:** SkyTeam, Etihad Partners и др.
- ▲ **Повышение класса обслуживания**
- ▲ **Галерея MilleMiglia:** более 600 товаров доступно для приобретения онлайн в Европе





GRAZIE